

Doña, Clara Arpa
Presidenta de la Red Española del Pacto Mundial

Barcelona, 5 de noviembre 2021

Estimada Sra. Arpa,

Me dirijo a usted con el objetivo de comunicarle la renovación del compromiso de SODEXO IBERIA S.A con los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, y con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible- ODS- de Naciones Unidas.

Sodexo Iberia es una empresa de servicios globales, que está formada por más de 4626 colaboradores/as que hacen que las cosas sean mejores, más seguras, saludables y fáciles para los millones de consumidores que tenemos diariamente.

Nos apasiona mejorar la Calidad de Vida de todos, como parte del trabajo que hacemos cada día, por ello la Responsabilidad social corporativa junto a los 10 Principios del Pacto Mundial, son un reto y un referente diario para todos los que formamos Sodexo.

Nuestro Mapa de Responsabilidad Social Corporativa, llamado **Better Tomorrow 2025**, nos ofrece a nosotros y todos aquellos con los que trabajamos un enfoque compartido sobre nuestro futuro a largo plazo. Todo esto se suma a un futuro mejor para todos los involucrados. Mejor para los colaboradores, mejor para nuestras comunidades y mejor para el mundo que nos rodea y para los recursos que todos compartimos. Estos compromisos se centran en la diferencia que podemos hacer y en desafiarnos a nosotros mismos y a todas las organizaciones con las que trabajamos, a hacer más.

Como empresa global, tenemos tres roles diferentes, aunque conectados: Somos Empleadores, Proveedores de Servicios y Empresa Socialmente Responsable. Estos tres roles junto con el impacto que Sodexo puede tener en los colaboradores, comunidades y medio ambiente, nos han permitido definir 9 compromisos y de cada uno hay un objetivo medible.

Estos 9 compromisos y objetivos se han desarrollado de acuerdo con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y los 10 principios del Pacto Mundial.

Desde Sodexo Iberia prestamos nuestros servicios con la ambición de construir un futuro mejor, que significa mirar más allá de nuestra empresa al mundo que nos rodea y encontrar la forma de hacer una diferencia para los países, comunidades y entornos en los que operamos.

Como empresa global tenemos la oportunidad de lograr un impacto positivo, utilizando nuestros servicios y nuestra voz para impulsar el progreso internacional en aspectos importantes en nuestro sector, como es el hambre, la igualdad de género y la reducción de residuos.

Las metas fijadas para nuestros compromisos nos definen y expresan nuestra política de Responsabilidad Corporativa, que nos permite hacer lo que hacemos de una mejor manera cada día, para un futuro mejor.

Durante este año Fiscal 20 Como 19º mayor empleador mundial, presente en 67 países, Sodexo ha estado en primera línea desde el inicio de la pandemia de coronavirus. Esa experiencia sobre el terreno, mano a mano con sus clientes, permitió a Sodexo estar preparado para hacer frente a la situación una vez que el virus empezó a extenderse por Europa y el resto del mundo. La habilidad y compromiso de los equipos, especialmente en áreas como sanidad, atención a personas mayores, o cadenas de suministros, ha sido clave.

El objetivo primordial de Sodexo ha sido, en todo momento, garantizar la seguridad de las personas y construir relaciones sólidas de apoyo mutuo y confianza.

Sodexo también respondió con rapidez al impacto económico de la pandemia, adaptando su gestión operativa. Esto implicó el cierre de instalaciones, la reducción de la frecuencia del servicio o la cancelación o aplazamiento de algunos servicios. Muchos colaboradores pudieron ser recolocados en otros puestos, allí donde era urgente la necesidad de personal adicional, como hospitales o residencias de ancianos.

Ante esta situación, Sodexo Iberia, siguiendo la máxima de poner a las personas en el centro, decidió desarrollar una serie de programas e iniciativas que pudieran contribuir a mejorar la Calidad de Vida y el bienestar de sus colaboradores, cualquiera que fuese su situación, como objetivo principal de nuestra Responsabilidad Social Corporativa.

Un cordial saludo.

Carina Cabezas García
Presidenta Sodexo Iberia S.A